

Términos y condiciones campaña “ExcelCredit Te Premia - MASCOTAS”

El presente contiene los términos y condiciones a los que se acogen los clientes de ExcelCredit dentro de la campaña “**ExcelCredit Te Premia**” en la cual a través de nuestro intermediario ExcelSeguros pueden adquirir la póliza de Mascotas, una vez se haya confirmado la compra por parte de la pasarela de pagos y/o transferencia o consignación a cuenta de ahorros de Bancolombia.

DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA.

OBJETIVO: Beneficiar a los clientes activos de la sociedad ExcelCredit con el otorgamiento de los descuentos en póliza de mascotas que a continuación se describen:

DESCUENTOS OTROGADO A LOS CLIENTES DE EXCELCREDIT

- Los descuentos aplicables para la póliza de mascotas son el diez por ciento (10%) sobre el valor total de la prima.

FECHA DE INICIO: quince (15) de abril de 2021

FECHA DE FINALIZACIÓN: treinta (30) de julio de 2021

ACEPTACION TÁCITA: La participación en la campaña implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones aquí indicados.

MECÁNICA PARA PARTICIPAR:

1. Contactarse con ExcelSeguros, solicitando cotización de la póliza de Mascotas por medio de los siguientes canales de atención:
 - a. Ingresar a <https://excelseguros.co/contacto/>
 - b. Enviar correo a servicioalcliente@excelseguros.co
 - c. Comunicarse con el numero + (571) 745-4098 Ext. 220
2. Un asesor de ExcelSeguros debidamente identificado y autorizado se comunicará con el cliente para presentarle la oferta y solicitarle el diligenciamiento y envío de la siguiente información:
 - a. Formulario de Vinculación – Datos de la Mascota
 - b. Sarlaft
 - c. Copia de la Cédula
3. Una vez aprobada la solicitud, se informará al cliente los canales de pago dispuestos para tal fin
 - a. Cuenta ahorros Bancolombia # 60200000462 a nombre de ExcelSeguros Agencia de Seguros Ltda. NIT 901400388.

- b. Pasarela de pagos ingresando a www.excelseguros.co - opción pagos
4. Una vez el cliente realice el pago, deberá remitir el soporte al correo nrincon@excelseguros.co para ser validado y dar inicio al proceso de Expedición de la póliza.
5. Una vez expedida la póliza, se enviará al cliente según correo informado al momento de la cotización de esta.

CONDICIONES:

- Una vez se haya confirmado la compra por parte de nuestra pasarela de pagos, Kushki, o en nuestra cuenta bancaria, el seguro será remitido al correo electrónico registrado por el cliente en un plazo máximo de doce (12) horas hábiles.
- Son asegurables animales domesticados que viven en el domicilio del asegurado y son habituales o comunes de tener como tales. Para esta póliza sólo se podrán asegurar perros y gatos entre 6 meses y 12 años de edad. Jurídicamente son bienes del asegurado.
- La vigencia del seguro es el periodo comprendido entre la fecha de iniciación y terminación de la protección que brinda este seguro, las cuales aparecen señaladas en la caratula de la póliza y las condiciones particulares de la póliza entregadas. Las partes podrán pactar la renovación automática de la presente póliza en los términos y condiciones que se indiquen en dichas condiciones particulares.
- No son personas asegurables, reportados en la lista OFAC y/o cualquier otra lista vinculante para Colombia, o aquellas personas vinculadas en actividades al margen de la ley.
- La evocación del contrato se da de conformidad con el artículo 1071 del código de comercio, la presente póliza y sus amparos opcionales podrán ser revocados por el tomador en cualquier momento, mediante aviso escrito dirigido a la compañía aseguradora. Por parte de la compañía, el certificado individual de seguro podrá ser revocado mediante aviso escrito dirigido al asegurado, enviado a su última dirección registrada con no menos de diez (10) días de antelación contados a partir de la fecha de envío.
- Están amparados todos los siniestros ocurridos en el territorio colombiano, excepto para la cobertura de viajes en el exterior, caso en el cual será extensiva la cobertura dentro de los límites descritos en las condiciones

particulares de la póliza, al lugar o territorio donde el asegurado o su familia se encuentre de viaje

- En caso de aplicar el descuento, este no será canjeable por dinero en efectivo u otros servicios.
- Es responsabilidad del cliente suministrar información veraz, correcta y fidedigna para evitar errores.
- Información adicional sobre la campaña puede ser consultada en la página web www.excelseguros.co.