

TÉRMINOS DE USO TARJETA DÉBITO PREPAGO.

Los presentes términos regulan el uso de la tarjeta débito prepago, los cuales EL TITULAR acepta libre y voluntariamente:

1. **EL TITULAR** podrá utilizar la Tarjeta Débito Prepago en establecimientos comerciales, sitios web y cajeros automáticos en el territorio nacional.
2. La Tarjeta Débito Prepago es de uso personal e intransferible; desde el momento de la activación **EL TITULAR** deberá custodiarla de modo que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella y es su responsabilidad mantener en absoluta reserva la clave para su uso en compras y cajeros automáticos.
3. **EL TITULAR** podrá verificar las tarifas y costos asociados al uso de la tarjeta en la página www.excelcredit.co
4. ExcelCredit podrá realizar la cancelación de la tarjeta en el momento que lo considere necesario de acuerdo con sus políticas. No obstante, en caso de que la tarjeta presente saldo vigente, este será trasladado a alguno de los créditos que **EL TITULAR** tenga vigentes con la entidad, y la priorización de aplicación irá a la obligación más exigible. En caso de no tener ninguna obligación vigente quedará como saldo a favor en el último crédito cancelado y será sujeto de reintegro.
5. **EL TITULAR** manifiesta entender que el número de transacciones que se pueden realizar a través de cajeros electrónicos tiene un límite diario de acuerdo con la red de cajeros utilizada, al igual que el número de transacciones realizadas por datáfono.
6. Una vez **EL TITULAR** reciba la Tarjeta Débito Prepago, deberá realizar su activación dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, a través de la línea nacional número 018000184095 o en los medios y horarios dispuestos por ExcelCredit, para tal fin, los cuales podrá consultar en la página www.excelcredit.co.
7. **EL TITULAR** no podrá diferir a plazos las compras realizadas con la Tarjeta Débito Prepago, pues las características del producto no lo permiten, dado que la misma no es una tarjeta de crédito.
8. ExcelCredit no se hace responsable por la calidad, cantidad, o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que se adquieran con la Tarjeta Débito Prepago. Cualquier petición, queja o reclamo, asociado a la calidad de los bienes adquiridos con la Tarjeta Débito Prepago, deberá ser tramitado directamente con el comercio, quien a su vez asume la responsabilidad directa.
9. En caso de pérdida, sustracción, hurto, o deterioro. **EL TITULAR** deberá notificar y bloquear inmediatamente la Tarjeta Débito Prepago a través de la línea telefónica nacional 0180001175282 o los medios dispuestos por ExcelCredit para tal fin, los cuales podrá consultar en la página www.excelcredit.co. La expedición de una nueva tarjeta quedará a juicio de ExcelCredit y **EL TITULAR** deberá asumir el costo de reposición de la tarjeta y demás costos asociados.

10. **EL TITULAR** podrá realizar el proceso de cambio de PIN comunicándose a la línea telefónica nacional 0180001175282 o los medios dispuestos por ExcelCredit para tal fin, los cuales podrá consultar en la página www.excelcredit.co
11. En caso de pérdida u olvido de la clave **EL TITULAR** puede bloquear la tarjeta y solicitar su reexpedición, lo cual quedará a juicio de ExcelCredit. Los costos asociados a la reexpedición estarán a cargo del titular de la tarjeta Débito.
12. En caso de que **EL TITULAR** desista del desembolso a través de la tarjeta, asumirá los costos asociados a los procesos de emisión y envío que se hayan adelantado. Estos costos serán informados en el momento en que se genere el proceso de retracto.
13. **EL TITULAR** deberá conocer y entender el presente instrumento, así como el Reglamento de Tarjeta Débito Prepago del Banco Pichincha.
14. A **EL TITULAR** le asiste el deber de informarse sobre la calidad de los productos a adquirir.
15. En caso de que **EL TITULAR** presente inquietudes sobre el presente reglamento, podrá solicitar información a través de la página www.excelcredit.co en donde encontrará los siguientes canales de información: 1) Datos de contacto de todas nuestras oficinas; 2) Línea de atención nacional 018000-18-4095 y (571) 745-4098; 3) Atención en línea a través del chat; 4) Preguntas frecuentes y términos y condiciones, en los cuales podrá consultar los procesos y políticas internas establecidas para los productos ofrecidos; 5) Enlace “contáctanos” a través del cual podrá enviar su consulta de manera directa; y 6) Enlace de PQRS.