

## **Términos y condiciones campaña ExcelCredit te Premia**

El presente contiene los términos y condiciones a los que se acogen los clientes de ExcelCredit dentro de la campaña “**ExcelCredit te premia**” en la cual a través de nuestro intermediario ExcelSeguros pueden adquirir la póliza SOAT 100% digital y recibirla al correo electrónico suministrado por el comprador en un plazo máximo de doce (12) horas hábiles, una vez se haya confirmado la compra por parte de la pasarela de pagos y/o transferencia o consignación a cuenta de ahorros de Bancolombia.

### **DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA.**

**OBJETIVO:** Beneficiar a los clientes activos de ExcelCredit con los descuentos descritos a continuación:

### **DESCUENTOS OTORGADO A LOS CLIENTES DE EXCELCREDIT**

- Recuerda que los descuentos aplican para las tarifas 1, 2, 5, del SOAT.
  - El descuento aplicable en este portal para las tarifas 2, 5, es: 7% para Amazonas, Antioquia, Bogotá D.C., Boyacá, Caquetá, Caldas, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Meta, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima, Valle del Cauca, Vichada, Arauca, Archipiélago de San Andrés, Atlántico, Bolívar, Casanare, Cauca, Cesar, Choco, Córdoba, Guainía, Guaviare, Magdalena, Nariño, Putumayo y Sucre.
  - El descuento aplicable en este portal para la tarifa 1 es: 4% para Bogotá D.C.; Antioquia, Huila, Meta y Tolima, Cundinamarca, Caldas, Quindío, Risaralda, Santander, Amazonas, Arauca, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cauca, Guainía, Guaviare, Nariño, Norte de Santander, Putumayo y Valle del Cauca.

**FECHA DE INICIO:** quince (15) de febrero de 2021

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** treinta (30) de julio de 2021

**ACEPTACION TÁCITA:** La participación en la campaña implica la aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones aquí indicados.

### **MECÁNICA PARA PARTICIPAR:**

1. Contactarse con ExcelSeguros, solicitando cotización del SOAT por medio de los siguientes canales de atención.
  - a. Ingresar a <https://excelseguros.co/contacto/>
  - b. Enviar correo a [servicioalcliente@excelseguros.co](mailto:servicioalcliente@excelseguros.co)
  - c. Comunicarse con el numero + (571) 745-4098 Ext. 220

2. Adjuntar la placa del vehículo y cédula de propietario.
3. Un asesor de ExcelSeguros debidamente identificado y autorizado se comunicará con el cliente para presentarle la oferta o solicitar más información para la cotización y aprobación del SOAT.
4. Una vez aprobada la solicitud se le informará al cliente los canales de pago dispuestos para este fin.
  - a. Cuenta ahorros Bancolombia # 60200000462 a nombre de Excel seguros Agencia de seguros Ltda. NIT 901400388.
  - b. Pasarela de pagos ingresando a [www.excelseguros.co](http://www.excelseguros.co) - opción pagos
5. Una vez el cliente realice el pago, deberá remitir el soporte al correo [nrincon@excelseguros.co](mailto:nrincon@excelseguros.co) para ser validado y dar inicio al proceso de expedición del SOAT.
6. Una vez expedida la póliza se enviará al cliente al correo informado al momento de la cotización de esta.

#### CONDICIONES:

- Una vez se haya confirmado la compra por parte de nuestra pasarela de pagos, Kushki, o en nuestra cuenta bancaria, el seguro será remitido al correo electrónico registrado por el cliente en un plazo máximo de doce (12) horas hábiles.
- En caso de aplicar el descuento, este no será canjeable por dinero en efectivo u otros servicios.
- Es responsabilidad del cliente suministrar información veraz, correcta y fidedigna para evitar errores, ya que la póliza de SOAT no podrá ser revocada de acuerdo con lo establecido en el Decreto 056 de 2015, Título VI – Condiciones Generales del SOAT, Artículo 41, numeral 5.
- Al comprar tu póliza debes verificar que los datos de tu vehículo coincidan con la información de tu licencia de tránsito y, en caso de encontrar inconsistencias, deberás informar al organismo de tránsito donde se encuentre matriculado, para que realice las correcciones pertinentes.
- Si eres ecoamigable y tienes un vehículo eléctrico, recuerda que por ley tienes un descuento del 10% en la compra de tu póliza, por cuanto este descuento NO es acumulable con los otros descuentos señalados en la página.
- Información adicional sobre la campaña puede ser consultada en la página web [www.excelseguros.co](http://www.excelseguros.co).